

СОГЛАШЕНИЕ о порядке электронного взаимодействия с клиентами АО «СК «Ю-Лайф»

1. Термины и определения

1.1. Аутентификация — удостоверение правомочности обращения Клиента в Общество для совершения страховых операций и/или получения информации по договорам страхования в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

1.2. База данных Общества — программно-аппаратный комплекс Общества, обеспечивающий взаимодействие между Клиентом и Обществом и содержащий информацию о Клиенте, достаточную для его идентификации и аутентификации в соответствии с Соглашением.

1.3. Бумажный документооборот — процесс обмена между Клиентом и Обществом документами, созданными сторонами, оформленными на бумажном носителе и снабженными необходимыми реквизитами.

1.4. Договор страхования — договор, заключенный между Клиентом и Обществом, в порядке, установленном Главой 48 Гражданского кодекса Российской Федерации. Для целей настоящего Соглашения понятие «договор страхования» включает текст договора, правил страхования и иных условий, на основании которых он заключен.

1.5. Заявление — адресованное Обществу предложение Клиента по совершению страховой операции в электронном виде или получению информации, связанной с исполнением прав и обязанностей по договору страхования.

1.6. Заявление о присоединении к Соглашению о порядке электронного взаимодействия с клиентами АО «СК «Ю-Лайф» — надлежащим образом заполненный и подписанный собственноручной подписью Клиента документ по форме Приложения №2 к настоящему Соглашению, подтверждающий согласие Клиента на присоединение к Соглашению.

1.7. Идентификация — установление личности Клиента при его обращении в Общество для совершения страховых операций, предоставления документов и/или информации либо для получения информации по заключенным договорам страхования.

1.8. Клиент — физическое лицо, заключившее с Обществом договор страхования.

1.9. Компрометация — факт доступа постороннего лица к защищаемой информации.

1.10. Контрольная информация Клиента — буквенная или цифровая информация, указываемая Клиентом в заявлении на предоставление услуги либо в ином документе, регистрируемая в базе данных Общества и используемая для его аутентификации.

1.11. Логин — последовательность символов, служащая для идентификации Клиента в системе «Личный кабинет клиента».

1.12. Общество (Страховщик) — АО «СК «Ю-Лайф».

1.13. Одноразовый пароль — пароль одноразового использования. Используется в целях безопасности при совершении операций и/или подтверждения Клиентом необходимости исполнения Обществом его заявления. По общему правилу одноразовый пароль является ключом электронной подписи Клиента.

1.14. Операция по договору страхования (страховая операция) — совершение юридически значимого действия, в результате которого: изменяются условия заключенного договора страхования; договор страхования прекращает свое действие в случае его расторжения или прекращения в период охлаждения; совершаются действия в целях исполнения договора страхования (включая, но не ограничиваясь, предоставление документов по заявленному событию, обладающему признаками страхового случая, и иных документов, связанных с исполнением договора страхования).

1.15. Официальный сайт Общества — информационный ресурс в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещена система «Личный кабинет клиента».

1.16. Постоянный пароль — пароль многократного использования с неограниченным сроком действия. Используется для аутентификации и идентификации Клиента при входе в систему «Личный кабинет клиента».

1.17. Представитель Общества — лицо, осуществляющее на основании и по поручению Общества заключение договора страхования, постпродажное обслуживание (принятие заявлений о внесении изменений в договор страхования, принятие документов по заявленному событию, обладающему признаками страхового случая, для передачи их Обществу, иные действия, на совершение которых у представителя Общества имеются надлежащим образом оформленные полномочия).

1.18. Простая электронная подпись (ПЭП) — электронная подпись, сформированная Клиентом для подписания Электронного образа,

соответствующая признакам и требованиям, предъявляемым к ПЭП Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», и которая посредством использования логина, постоянного или временного пароля, одноразовых паролей и номера мобильного телефона подтверждает факт формирования ПЭП Клиентом. ПЭП состоит из логина, постоянного и временного паролей, одноразовых паролей и номера мобильного телефона, соответствующих логину, постоянному и временному паролям, одноразовому паролю и номеру мобильного телефона Клиента, содержащимся в базе данных Общества.

1.19. Рассмотрение заявлений о страховых событиях — совокупность действий Страховщика (его представителя) и Клиента (пред-

ставителя Клиента, Выгодоприобретателя или Застрахованного лица), направленных на урегулирование отношений по заявленному Страховщику событию, обладающему признаками страхового случая.

1.20. Система «Личный кабинет клиента» — информационный ресурс, созданный для обмена информацией и/или документами между Обществом и Клиентом, доступ к которому предоставлен исключительно Клиенту посредством использования средств аутентификации и идентификации.

1.21. Средства доступа — набор средств, выдаваемых/определяемых Обществом для аутентификации и/или идентификации Клиента через удаленные каналы связи. К Средствам доступа к системе «Личный кабинет клиента» относятся логин, постоянный и временный пароли, одноразовые пароли, номер мобильного телефона и адрес электронной почты.

1.22. Удаленные каналы обслуживания — каналы/устройства Общества, через которые Клиенту могут предоставляться услуги, предусмотренные настоящим Соглашением: официальный сайт Общества, система «Личный кабинет клиента».

1.23. Усиленная квалифицированная электронная подпись — электронная подпись, сформированная Обществом для подписания Электронного образа документа, обладающая следующими признаками: получена в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа электронной подписи; позволяет определить лицо, подписавшее электронный документ; позволяет обнаружить факт внесения изменений в электронный документ после момента его подписания; создается с использованием средств электронной подписи; ключ проверки электронной подписи указан в квалифицированном сертификате; для создания и проверки электронной подписи используются средства электронной подписи, имеющие подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с Федеральным законом «Об электронной подписи».

1.24. Электронный документ — документ, созданный в соответствии с настоящим Соглашением, и подписанный:

— простой электронной подписью Клиента и содержащий распоряжение Клиента Обществу на совершение операций по договору страхования или иных операций, на предоставление информации и/или информацию и/или документы, необходимые для взаимодействия между Страховщиком и Клиентом для реализации прав и обязанностей по договору страхования;

— усиленной квалифицированной электронной подписью Общества, содержащий согласованные условия договора страхования, измененные по заявлению Клиента (дополнительное соглашение), и/или информацию, заявление на получение которой Клиент направил с использованием факсимильного отображения (или иного графического воспроизведения) подписи уполномоченного представителя Страховщика и печати Страховщика (при ее предоставлении).

1.25. Электронный образ документа (электронная копия документа, изготовленного на бумажном носителе) — переведенная в электронную форму с помощью средств сканирования копия документа, изготовленного на бумажном носителе.

1.26. Юридически значимое действие — любое действие Клиента и/или Общества, совершаемое в системе «Личный кабинет клиента», порождающее, изменяющее или отменяющее права и обязанности сторон по договорам страхования.



2. Общие положения

2.1. Настоящее Соглашение определяет порядок электронного взаимодействия между клиентами и Обществом в целях обеспечения информационного обмена юридически значимыми сообщениями в рамках, вновь заключаемых / заключенных ранее (до момента присоединения к настоящему Соглашению) договоров страхования.

2.2. Настоящее Соглашение является договором присоединения (статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Соглашение считается заключенным:

— с рабочего дня, следующего за днем получения Страховщиком (его представителем) от Клиента заявления о присоединении к Соглашению о порядке электронного взаимодействия с клиентами АО «СК «Ю-Лайф» на бумажном носителе, подписанного Клиентом собственноручно (по форме, предусмотренной в Приложении № 2 к настоящему Соглашению); или

— с момента заключения Страховщиком и Клиентом договора страхования, предусматривающего условие о присоединении к настоящему Соглашению; или

— с момента заключения Страховщиком и Клиентом соглашения, предусматривающего условие о присоединении к настоящему Соглашению.

2.2.1. Общество с целью ознакомления клиентов с настоящим Соглашением размещает его на официальном сайте Общества ulife.ru в разделе «Информация для клиента».

2.2.2. Моментом ознакомления Клиента с настоящим Соглашением считается момент, с которого информация стала доступна для Клиента на официальном сайте Общества ulife.ru

2.3. Клиент, изъявивший желание присоединиться к настоящему Соглашению любым предусмотренным п. 2.2 способом, автоматиче-

ски при реализации своих прав и обязанностей стороны настоящего Соглашения обязуются выполнять его условия.

2.5. Если условиями заключенного договора страхования предусмотрено отличное от установленного настоящим Соглашением порядок взаимодействия, применяются положения соответствующего договора страхования.

2.6. Описанный в настоящем Соглашении порядок взаимодействия является дополнительной возможностью (сервисом), предоставляемым Страховщиком своим клиентам. Содержание настоящего Соглашения не ограничивает права Клиента на реализацию своих прав и исполнение

обязанностей в порядке бумажного документооборота либо иным способом в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями договора страхования.

2.7. Общество имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до вступления в силу изменений путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Общества и в системе «Личный кабинет клиента», при этом новая редакция настоящего Соглашения становится обязательной для клиентов, присоединившихся ранее к любой из предыдущих редакций настоящего Соглашения, со дня, указанного в соответствующем уведомлении, без совершения дополнительных юридически значимых действий (в том числе, но не ограничиваясь, без подписания дополнительных документов).

3. Осуществление операций

3.1. Страховые операции реализуются с использованием системы «Личный кабинет клиента» в соответствии с Порядком предоставления услуг в электронном виде (Приложение № 1 к настоящему Соглашению) на основании заявлений Клиента, направленных им с соблюдением положений настоящего Соглашения.

3.2. Общество оставляет за собой право в любой момент времени по своему усмотрению определять путем размещения в системе «Личный кабинет клиента» перечень страховых операций /лимит по страховым операциям, которые вправе осуществлять Клиент, используя систему «Личный кабинет клиента».

3.3. Ограничение перечня страховых операций и/или лимита по страховым операциям не лишает права Клиента на их осуществление в порядке бумажного документооборота либо иным способом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4. Осуществление страховых операций через систему «Личный кабинет клиента» не влечет дополнительных затрат для Клиента, за исключением случаев, которые прямо установлены в договоре страхования и/или правилах страхования, иных условиях, на основании которых он заключен. Данное правило не распространяется на затраты по поддержанию работоспособности средств удаленного канала обслуживания (Интернет, мобильная связь и пр.).

3.5. Осуществление страховых операций в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, допускается только в случае совокупности следующих факторов:

3.5.1. успешного прохождения Клиентом в системе «Личный кабинет клиента» идентификации и аутентификации путем введения ранее сформированной ПЭП в соответствии с Порядком предоставления услуг в электронном виде (Приложение № 1 к настоящему Соглашению);

3.5.2. подтверждение Клиентом своего заявления на совершение страховой операции осуществляется посредством ввода одноразового пароля, направленного Клиенту на номер его мобильного телефона.

3.6. Клиент соглашается с тем, что применяемые при совершении страховых операций в рамках Соглашения методы идентификации и аутентификации являются достаточными и надлежащим образом подтверждают права Общества на проведение страховых операций по договорам страхования, заключенным с Клиентом. Информация, подписанная ПЭП, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента.

3.7. Общество имеет право отказать в проведении страховой операции или предоставлении информации по договорам страхования в случае несоблюдения Клиентом любого из условий, определенных в п. 3.5 настоящего Соглашения, а также если его заявление не подлежит удовлетворению в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, условиями заключенного договора страхования, положениями настоящего Соглашения.

3.8. По общему правилу моментом подачи заявления на совершение страховой операции является дата подтверждения Клиентом своего заявления, поданного в порядке, определенном в п. 3.5.2 настоящего Соглашения.

3.9. Документальным подтверждением факта совершения страховой операции является (в зависимости от вида операции) направление на адрес электронной почты Клиента, указанный им при присоединении к настоящему Соглашению, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Общества или с использованием факсимильного отображения (или иного графического воспроизведения) подписи уполномоченного лица Страховщика и печати Страховщика (при ее проставлении) электронного документа (договор страхования (полис), дополнительное соглашение к заключенному договору страхования, официальное уведомление Страховщика, письмо-акцепт и т.п.), содержащего условия в соответствии с заявлением Клиента.

3.10. Стороны признают, что способы и средства обеспечения информационной безопасности, используемые при осуществлении обмена электронными документами по системам, предусмотренным в настоящем Соглашении, достаточны для защиты от несанкционированного доступа к персональным данным Клиента в этих системах, а также подтверждения авторства и подлинности электронных документов.

3.11. Клиент обязан обеспечить безопасное, исключающее несанкционированное использование, хранение Средств доступа, предусмотренных настоящим Соглашением, не передавать Средства доступа третьим лицам. В случае утраты Средства доступа, а также в случае возникновения риска незаконного использования Средства доступа Клиент обязан немедленно уведомить об этом Общество любым доступным способом, позволяющим подтвердить факт такого уведомления.

После получения вышеуказанного уведомления, в целях безопасности, Общество блокирует возможность совершения Клиентом операций в системе «Личный кабинет клиента», о чем незамедлительно письменно уведомляет Клиента в порядке бумажного документооборота.

3.12. Общество не несет ответственности за ошибки Клиента, допущенные им при работе с системой «Личный кабинет клиента», а также несанкционированное использование Средства доступа.

3.13. Клиент обязан обеспечить безопасное, исключающее несанкционированное использование, хранение Средства доступа, предусмотренных настоящим Соглашением, не передавать Средства доступа третьим лицам. В случае утраты Средства доступа, а также в случае возникновения риска незаконного использования Средства доступа Клиент обязан немедленно уведомить об этом Общество любым доступным способом, позволяющим подтвердить факт такого уведомления. После получения вышеуказанного уведомления, в целях безопасности, Общество блокирует возможность совершения Клиентом операций в системе «Личный кабинет клиента», о чем незамедлительно письменно уведомляет Клиента в порядке бумажного документооборота.

3.14. Общество не несет ответственности за ошибки Клиента, допущенные им при работе с системой «Личный кабинет клиента».

3.15. Общество не несет ответственности в случае, если информация о контрольной информации Клиента, логине, паролях системы «Личный кабинет», ключе электронной (простой) подписи или



проведенных Клиентом операциях станет известной иным лицам в результате недобросовестного выполнения Клиентом условий их хранения и(или) использования и(или) предоставления Клиентом таких данных (в т.ч. предоставления доступа) любым третьим лицам.

3.16. В случае если будет установлено, что лицо без законных оснований, использовало Канал удаленного обслуживания для целей электронного взаимодействия с Обществом, с целью получения страховой услуги, направления поручений(запросов), то подписанные таким лицом в Удаленном канале электронные документы признаются Сторонами в качестве некорректных электронных документов.

3.17. Общество имеет право запрашивать у Клиента документы и/или информацию, необходимую для исполнения своих обязанно-

стей в соответствии с законодательством Российской Федерации. Клиент обязан предоставлять Обществу все необходимые документы в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

3.18. Общество имеет право не исполнять заявление Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании обязательных для страховой операции данных, не предоставления или предоставления Клиентом неполного комплекта документов, необходимых Обществу, а также в случае несоответствия страховой операции законодательству Российской Федерации или условиям договора страхования.

4. Ответственность сторон

4.1. Стороны несут ответственность за надлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Соглашения.

4.2. Общество не несет ответственности за сбой в работе информационно-коммуникационной сети «Интернет» и/или его ресурсов, сетей связи, возникшие по независящим от Общества причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом необходимого документа или информации. Общество освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения процессингового центра и базы данных Общества), а также в иных ситуациях, находящихся вне сферы контроля Общества, повлекших за собой неисполнение заявлений Клиента.

4.3. Общество не несет ответственности в случае, если данные о контрольной информации Клиента, Средствах доступа или проведенных Клиентом операциях станут известными иным лицам в результате перехвата информации в каналах связи во время их использования.

4.4. Общество не несет ответственности в случае, если персональные данные Клиента, информация о Средствах доступа или проведенных Клиентом операциях станут известными иным лицам в результате недобросовестного выполнения Клиентом условий их хранения и использования.

4.5. Общество не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению в случае, если исполнение таких обязательств становится невозможно или затруднено либо задерживается ввиду возникновения форс мажорных обстоятельств, что включает без

ограничений принятие, опубликование или изменение в толковании или применении каких-либо законодательных или нормативных актов, решений и т.п. государственными или муниципальными органами Российской Федерации, Банком России, в результате которых исполнение Обществом своих обязательств становится незаконным или неправомерным, а также при наступлении обстоятельств непреодолимой силы (саботаж, пожары, наводнения, взрывы, стихийные бедствия, гражданские волнения, забастовки и любые выступления работников, восстания, беспорядки, войны или действия правительств или любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Общества).

4.6. Общество не несет ответственности в случаях невыполнения Клиентом условий настоящего Соглашения.

4.7. Ответственность Общества перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий или бездействия Общества, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью. Ни при каких обстоятельствах Общество не несет ответственности перед Клиентом за какие-либо косвенные, побочные или случайные убытки или ущерб (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если он был уведомлен о возможности возникновения таких убытков или ущерба.

4.8. Клиент несет ответственность за все страховые операции, инициируемые им в системе «Личный кабинет клиента» и проводимые в соответствии с настоящим Соглашением.

5. Изменение информации, запись общения

5.1. Клиент обязуется информировать Общество об изменении данных, указанных им при присоединении к настоящему Соглашению, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты их изменения, а также предоставить в Общество документы, в том числе через систему «Личный кабинет клиента», подтверждающие такие изменения.

5.2. Клиент соглашается с тем, что Общество вправе осуществлять телефонную запись общения с Клиентом на своих устройствах в

целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

6. Прочие условия

6.1. Клиент соглашается с тем, что Общество имеет право направлять по домашнему адресу, адресу электронной почты либо по номеру мобильного телефона, указанным Клиентом при присоединении к настоящему Соглашению, в иных документах, подписанных Клиентом и направленных в Общество, сообщения информационного характера, связанные с оказанием услуг в рамках заключенных договоров страхования. Если Клиент в рамках вновь заключаемого договора страхования либо заявления изъявит желание изменить номер своего мобильного телефона, либо повторно присоединиться к Соглашению и укажет новый номер мобильного телефона в соответствующем документе, ко всем ранее возникшим у Клиента правоотношениям будет применяться последний из указанных им номеров мобильного телефона. При этом для изменения номера мобильного телефона Клиенту необходимо совершить одно из следующих действий:

6.1.1. заполнить и собственноручно подписать заявление по форме, предусмотренной в Приложении №3 к настоящему Соглашению и размещенной на сайте Общества в разделе «Информация для клиента», и направить его в адрес (место нахождения) Страховщика. При этом номер мобильного телефона считается измененным с рабочего дня, следующего за днем получения Страховщиком вышеуказанного заявления;

6.1.2. оформить изменение через личный кабинет. При этом для оформления изменения номера мобильного телефона Клиент должен ввести пароль, направленный на номер мобильного телефона, который был указан им ранее.

6.2. При условии идентификации и аутентификации Клиента с использованием единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА), Клиент также может направить заявление об изменении номера мобильного телефона в электронном виде по форме, предусмотренной в Приложении № 3 к настоящему Соглашению, сформированное в «Личном кабинете клиента» на официальном сайте Страховщика.

6.3. В целях реализации мер по противодействию мошенничеству Клиент уполномочивает Страховщика на предоставление информации об абонентском номере мобильного телефона Клиента оператору связи и на получение от указанного оператора связи в отношении абонентского номера мобильного телефона Клиента необходимой для проверки информации (при наличии соответствующего договора с оператором связи) о следующих фактах:

- о факте замены SIM-карты на Мобильном устройстве Клиента;
- о факте смены абонентского номера (MSISDN) Клиента;
- о факте прекращения использования абонентского номера (MSISDN) Клиента;
- о факте расторжения с оператором связи договора об оказании Клиенту услуг связи по инициативе Клиента;
- о факте расторжения с оператором связи договора об оказании услуг связи Клиенту по инициативе оператора связи;
- о факте наличия вредоносного программного обеспечения на Мобильном устройстве Клиента;
- о факте смены IMEI Мобильного устройства Клиента;
- о факте подключенной услуги переадресации вызова и сообщений к абонентскому номеру (MSISDN) Клиента.



6.4. Стороны обязуются урегулировать споры и претензии, возникающие в связи с исполнением настоящего Соглашения, путем переговоров.

6.5. В случае обнаружения Клиентом какой-либо спорной ситуации, связанной с действиями Общества по его заявлению, Клиент должен незамедлительно уведомить об этом Общество путем подачи письменного заявления в адрес Общества.

6.6. Общество принимает все возможные меры по урегулированию возникшей спорной ситуации и письменно уведомляет Клиента о результатах рассмотрения его заявления.

6.7. В случае если какое-либо из положений настоящего Соглашения является или становится незаконным, недействительным или не пользующимся судебной защитой, это не затрагивает действительность остальных положений настоящего Соглашения.

7. Срок действия и расторжение Соглашения

7.1. Настоящее Соглашение действует без ограничения срока.

7.2. Действие настоящего Соглашения распространяется как на права и обязанности по всем договорам страхования, ранее заключенным Клиентом и Обществом, так и на права и обязанности по договорам страхования, которые будут заключены Клиентом и Обществом после присоединения Клиента к настоящему Соглашению.

7.3. Клиент имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение, письменно уведомив об этом Общество путем подачи заявления о прекращении действия Соглашения (далее — Заявление о прекращении действия Соглашения о порядке электронного взаимодействия с клиентами АО «СК «Ю-Лайф») (по форме, предусмотренной в Приложении № 4 к настоящему Соглашению). Моментом прекращения настоящего Соглашения в таком случае будет являться рабочий день, следующий за днем поступления Обществу на бумаге (с оригинальной подписью Клиента) или с использованием системы «Личный кабинет клиента» в соответствии с условиями настоящего Соглашения Заявления о прекращении действия Соглашения о порядке электронного взаимодействия с клиентами АО «СК «Ю-Лайф».

7.3.1. В случае прекращения действия настоящего Соглашения по причинам, оговоренным в п. 7.3, возможность обмениваться юридически значимыми сообщениями с использованием системы «Личный кабинет клиента» будет ограничена. Повторное подключение к системе «Личный кабинет клиента» станет возможным только в случае повторного осуществления Клиентом действий, оговоренных в п. 2.2 настоящего Соглашения.

7.4. Стороны признают, что в случае расторжения настоящего Соглашения договоры страхования, заключенные между Обществом и Клиентом, продолжают действовать в соответствии с условиями, согласованными сторонами при их заключении.

8. Приложения к Соглашению

Приложение №1 Порядок предоставления услуг в электронном виде.

Приложение №2 Заявление о присоединении к Соглашению о порядке электронного взаимодействия.

Приложение №3 Заявление на изменение.

Приложение №4 Заявление о прекращении действия Соглашения о порядке электронного взаимодействия.





ПРИЛОЖЕНИЕ №1 к Соглашению о порядке электронного взаимодействия с клиентами

ПОРЯДОК предоставления АО «СК «Ю-Лайф» услуг в электронном виде

1. Общие положения

- 1.1. Для целей проведения страховых операций и/или получения информации по договорам страхования Клиента в электронном виде, после присоединения Клиента к Соглашению о порядке электронного взаимодействия с клиентами АО «СК «Ю-Лайф», Клиенту на официальном сайте Общества открывается индивидуальный ресурс — система «Личный кабинет клиента».
- 1.2. Система «Личный кабинет клиента» в отношении конкретного Клиента содержит информацию по всем договорам страхования, по которым он является Страхователем.
- 1.3. Основанием для предоставления услуг, проведения страховых

операций и получения информации в системе «Личный кабинет клиента» является подключение Клиента к данной системе в порядке, определенном в разделе 2 «Порядок предоставления АО «СК «Ю-Лайф» услуг в электронном виде».

- 1.4. Общество обязуется обеспечить круглосуточную доступность системы «Личный кабинет клиента» для взаимодействия с клиентами по вопросам предоставления услуг через удаленные каналы обслуживания при наличии технической возможности.

2. Предоставление услуг через систему «Личный кабинет клиента»

дистанционного доступа Клиента к данным по заключенным им с Обществом договорам страхования, дополнительным сервисам, предусмотренным заключенными договорами страхования, по процессу урегулирования отношений по заявленным событиям, имеющим признаки страхового случая, по иным персональным сервисам, предоставляемым Обществом Клиенту.

2.2. Общество предоставляет Клиенту услуги с использованием системы «Личный кабинет клиента» при наличии технической возможности.

2.3. Подключение Клиента к услуге «Личный кабинет клиента» осуществляется при условии наличия у Клиента заключенного договора страхования, условиями которого предусмотрено оказание услуг в электронном виде, либо заключенного между Обществом и Клиентом соглашения о присоединении к Соглашению.

2.4. Доступ Клиента к услугам системы «Личный кабинет клиента» осуществляется при условии его успешной идентификации и аутентификации.

2.5. Совершение страховых операций в системе «Личный кабинет клиента» предполагает использование Клиентом одноразового пароля в системе «Личный кабинет клиента». Одноразовые пароли Клиент может получить в СМС-сообщении, отправленном на номер его мобильного телефона. Необходимость подтверждения операции одноразовым паролем определяет Общество и доводит данную информацию до Клиента путем отображения информации в системе «Личный кабинет клиента» при совершении конкретной страховой операции.

2.6. Клиент соглашается с тем, что ПЭП является аналогом собственноручной подписи. Электронные документы, подписанные ПЭП, признаются Обществом и Клиентом равнозначными документам на бумажном носителе и могут служить доказательством в суде. Указанные документы являются основанием для проведения Обществом операций и могут подтверждать факт исполнения, внесения изменений по договорам и совершения иных действий (в соответствии с условиями заключенных договоров страхования). Сделки, заключенные путем направления в Общество заявления Клиента, подтвержденного с применением средств идентификации и аутентификации Клиента, предусмотренных настоящим Соглашением, удовлетворяют требованиям совершения сделок в простой письменной форме в случаях, предусмотренных законодательством, и влекут последствия, аналогичные последствиям совершения сделок, совершенных при физическом присутствии лица, совершающего сделку. Клиент соглашается с тем, что документальным подтверждением факта совершения им операции является направление соответствующей информации Клиенту по указанному им адресу электронной почты и/или через систему «Личный кабинет клиента».

2.7. Клиент соглашается с получением услуг посредством системы «Личный кабинет клиента» через информационно-коммуникационную сеть «Интернет».

2.8. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своих средств коммуникации к информационно-коммуникационной сети «Интернет», доступ к этой сети, а также обеспечивает защиту собственных средств коммуникации от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения. Клиент осознает, что сеть «Интернет» не является безопасным каналом связи, и соглашается нести финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной компрометацией информации при ее передаче через сеть «Интернет», передаче через сеть «Интернет».

2.9. Для отправки Клиенту одноразовых паролей и подтверждений об операциях в системе «Личный кабинет клиента» используется

об операциях в системе «Личный кабинет клиента» используется номер мобильного телефона Клиента.

2.10. Общество обязуется:

2.10.1. Принимать к исполнению поступившие от Клиента заявления и иные документы по соглашению с Обществом в виде электронных документов, оформленных в соответствии с законодательством Российской Федерации, требованиями нормативных документов Банка России, настоящего Соглашения и договоров страхования между Клиентом и Обществом, подтвержденные Клиентом установленным Соглашением способом.

2.10.2. Не разглашать и не передавать третьим лицам информацию о Клиенте и его операциях в системе «Личный кабинет клиента», за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.10.3. В случае невозможности предоставления услуг системой «Личный кабинет клиента» по техническим или иным причинам разместить на официальном сайте Общества или в системе «Личный кабинет клиента» соответствующую информацию.

2.11. Общество имеет право в одностороннем порядке без подписания дополнительных документов:

2.11.1. Прекратить/изменить порядок и/или условия предоставления услуг в системе «Личный кабинет клиента».

2.11.2. Приостановить или ограничить предоставление конкретной услуги в системе «Личный кабинет клиента» при выявлении фактов и признаков нарушения информационной безопасности, а также в случае десятикратного некорректного ввода постоянного пароля.

2.11.3. Устанавливать лимиты на совершение страховых операций в системе «Личный кабинет клиента».

2.12. Клиент обязуется:

2.12.1. Хранить в недоступном для третьих лиц месте и не передавать другим лицам свои логины, временный пароль, постоянный пароль и одноразовые пароли.

2.12.2. При компрометации или подозрении на компрометацию Средств доступа — незамедлительно сменить постоянный пароль или уведомить Общество для блокировки доступа к системе «Личный кабинет клиента».

2.13. Клиент имеет право:

2.13.1. Получать через систему «Личный кабинет клиента» любую услугу, предусмотренную заключенным договором страхования и настоящим Соглашением с учетом технической возможности системы «Личный кабинет клиента».

2.13.2. Использовать по своему усмотрению любую информацию по взаимодействию между Обществом и Клиентом, размещенную в системе «Личный кабинет клиента».



3. Правила электронного взаимодействия

3.1. В рамках настоящего Соглашения осуществляется формирование и подписание документов между Клиентом и Обществом в электронном виде. При этом документы в электронном виде подписываются:

- Клиентом — ПЭП, формируемой посредством использования Клиентом размещения заявлений в форме электронных документов в системе «Личный кабинет клиента» и с использованием логина, постоянного пароля и одноразовых паролей и/или иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации, договором страхования;
- Обществом — усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Общества или с использованием факсимильного отображения (или иного графического воспроизведения) подписи уполномоченного лица Общества и печати.

3.2. После проведения страховой операции в качестве подтверждения факта ее совершения Клиент получает Электронный образ документа на адрес электронной почты и/или путем размещения в системе «Личный кабинет клиента» с возможностью его печати. Стороны соглашаются, что выбор способа предоставления подтверждения остается за Обществом. Независимо от выбранного способа Клиент имеет право на получение копии электронного документа в системе «Личный кабинет клиента» с возможностью его печати. Для реализации данного права Клиент уведомляет Общество через систему «Личный кабинет клиента» в порядке, определенном условиями настоящего Соглашения.

3.3. Электронный документ Общества формируется программными средствами таким образом, чтобы при его распечатке в нем содержались сведения о сертификате электронной подписи, которой подписан данный документ, или факсимильное отображение (или иное графическое воспроизведение) подписи уполномоченного лица Общества и печать.

3.4. Стороны признают, что в рамках настоящего Соглашения:

- информация в электронной форме, подписанная ПЭП со стороны Клиента, и/или усиленной квалифицированной электронной подписью со стороны Общества, и/или факсимильным отображением (или иным графическим воспроизведением) подписи уполномоченного лица Общества и печатью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента и уполномоченного сотрудника Общества соответственно, порождает аналогичные документу на бумажном носителе права и обязанности Клиента и Общества и может служить доказательством в суде;
- для определения лица, подписывающего электронный документ ПЭП, в состав подписи включаются сведения о фамилии, имени и отчестве Клиента, с подтверждением заявления одноразовым паролем, направляемым Обществом на мобильный телефон Клиента;
- одной электронной подписью могут быть подписаны несколько связанных между собой электронных документов (пакет электронных документов). При подписании электронной подписью пакета электронных документов каждый из электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным электронной подписью того вида, которой подписан пакет электронных документов.

3.5. Клиент и Общество принимают на себя исполнение всех обязательств, вытекающих из электронных документов, подписанных и переданных в соответствии с настоящим Соглашением.

3.6. Общество обеспечивает возможность обмена электронными документами и/или образами электронных документов в порядке и способами, установленными в настоящем Соглашении.



ULIFE

СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ №2
к Соглашению о порядке
электронного взаимодействия
с клиентами

ЗАЯВЛЕНИЕ о присоединении к Соглашению о порядке электронного взаимодействия с клиентами АО «СК «Ю-Лайф»

В соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, я присоединяюсь к действующей редакции Соглашения о порядке электронного взаимодействия с клиентами АО «СК «Ю-Лайф» (далее — Соглашение), размещенной на официальном сайте Общества ulife.ru в разделе «Информация для клиента», и прошу подключить меня в качестве клиента АО «СК «Ю-Лайф» к системе электронного взаимодействия с клиентами АО «СК «Ю-Лайф».

Настоящим подтверждаю, что ознакомился с условиями Соглашения, понимаю текст данного Соглашения, выражаю свое согласие с ним и обязуюсь выполнять.

Фамилия: _____

Имя: _____

Отчество: _____

Дата рождения: _____

Мобильный телефон: _____

E-mail: _____

Гражданство: _____

Подтверждаю, что являюсь гражданином Российской Федерации Да Нет

Я являюсь гражданином другой страны Название страны: _____
(Указать страну)

Данные документа, удостоверяющего личность:

Наименование: _____

Серия: _____

Номер: _____

Когда выдан: _____

Код подразделения: _____

Кем выдан: _____

Данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в РФ:

Наименование документа: _____

Серия: _____

Номер: _____

Дата начала срока действия права пребывания (проживания): _____

Дата окончания срока действия права пребывания: _____

Дата подписания: _____

(Подпись)

(Расшифровка подписи)

ULIFE

СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ №3
к Соглашению о порядке
электронного взаимодействия
с клиентами

ЗАЯВЛЕНИЕ об изменении номера мобильного телефона Клиента АО «СК «Ю-Лайф»

Настоящим выражаю волеизъявление об изменении своего номера мобильного телефона для работы в системе «Личный кабинет клиента».

Фамилия: _____

Имя: _____

Отчество: _____

Дата рождения: _____

Мобильный телефон: _____

E-mail: _____

Гражданство: _____

Подтверждаю, что являюсь гражданином Российской Федерации Да Нет

Я являюсь гражданином другой страны Название страны: _____
(Указать страну)

Данные документа, удостоверяющего личность:

Наименование: _____

Серия: _____

Номер: _____

Когда выдан: _____

Код подразделения: _____

Кем выдан: _____

Данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в РФ:

Наименование документа: _____

Серия: _____

Номер: _____

Дата начала срока действия права пребывания (проживания): _____

Дата окончания срока действия права пребывания: _____

Прежний номер мобильного телефона: _____

Новый номер мобильного телефона: _____

Дата подписания: _____

(Подпись)

(Расшифровка подписи)

ULIFE

СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ №4
к Соглашению о порядке
электронного взаимодействия
с клиентами

ЗАЯВЛЕНИЕ о прекращении действия Соглашения о порядке электронного взаимодействия с клиентами АО «СК «Ю-Лайф»

Настоящим выражаю волеизъявление о прекращении действия Соглашения о порядке электронного взаимодействия с клиентами АО «СК «Ю-Лайф» (далее — Соглашение), размещенного на официальном сайте Общества ulife.ru в разделе «Информация для клиента», и прошу отключить меня от системы «Личный кабинет клиента».

Фамилия: _____

Имя: _____

Отчество: _____

Дата рождения: _____

Мобильный телефон: _____

E-mail: _____

Гражданство: _____

Подтверждаю, что являюсь гражданином Российской Федерации Да Нет

Я являюсь гражданином другой страны Название страны: _____
(Указать страну)

Данные документа, удостоверяющего личность:

Наименование: _____

Серия: _____

Номер: _____

Когда выдан: _____

Код подразделения: _____

Кем выдан: _____

Данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в РФ:

Наименование документа: _____

Серия: _____

Номер: _____

Дата начала срока действия права пребывания (проживания): _____

Дата окончания срока действия права пребывания: _____

Дата подписания: _____

(Подпись)

(Расшифровка подписи)