

Приложение № 1
к приказу АО «СК «Ю-Лайф»
от «28» июля 2025 года № 99

**ПОЛИТИКА
АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «Ю-ЛАЙФ»
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

2025 год

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика Акционерного общества «Страховая компания «Ю-Лайф» в отношении обработки и защиты персональных данных (далее – Политика) является внутренним документом АО «Страховая компания «Ю-Лайф» (далее – Компания), определяющим и регулирующим ключевые направления деятельности Компании в области обработки и защиты персональных данных (далее – ПДн), оператором которых является Компания.

Политика определяет цели, задачи и основные мероприятия по обеспечению безопасности ПДн в Компании от несанкционированного доступа, неправомерного их использования или утраты.

1.2. Политика разработана в целях реализации требований законодательства РФ в области обработки и защиты ПДн и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его ПДн в Компании, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Положения Политики распространяются на отношения по обработке и защите ПДн, полученных Компанией как до, так и после утверждения Политики.

1.4. Политика раскрывает основные категории ПДн, обрабатываемых Компанией, цели, способы и принципы обработки Компанией ПДн, права и обязанности Компании при обработке ПДн, права субъектов ПДн, а также перечень мер, применяемых Компанией в целях защиты и обеспечения безопасности ПДн при их обработке.

1.5. Политика распространяется на работников Компании, включая лиц, работающих по гражданско-правовым договорам, на работников сторонних организаций, взаимодействующих с Компанией на основании соответствующих нормативных, правовых и организационно-распорядительных документов, и лиц, действующих от имени Компании.

1.6. Политика размещается на официальном сайте Компании в сети Интернет по адресу: <https://www.ulife.ru/>.

2. Источники нормативного правового регулирования вопросов обработки ПДн

2.1. Обработка и защита ПДн в Компании осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами РФ:

- Трудовым кодексом РФ;
- Налоговым кодексом РФ;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон № 152-ФЗ);

- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Законом РФ от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в РФ»;
- Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки ПДн, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении Требований к защите ПДн при их обработке в информационных системах ПДн»;
- Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн»;
- Приказом ФСБ России от 10.07.2014 № 378 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством РФ требований к защите ПДн для каждого из уровней защищенности»
- иным законодательством РФ, нормативными правовыми актами РФ, нормативными актами уполномоченных органов.

2.2. Во исполнение требований статьи 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ в Компании утверждены локальные нормативные акты по вопросам обработки и защиты ПДн, в том числе определяющие для каждой цели обработки ПДн, категории и перечень обрабатываемых ПДн, категории субъектов, ПДн которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения ПДн при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований.

2.3. Политика и иные локальные нормативные акты Компании не содержат положения, ограничивающие права субъектов ПДн, чьи ПДн обрабатываются в Компании, а также положения, возлагающие на Компанию не предусмотренные действующим законодательством РФ полномочия и обязанности.

3. Термины и определения

Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн, далее – Субъект ПДн).

Оператор – Компания, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющая обработку ПДн, а также определяющее цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции),

совершаемые с ПДн.

Обработка ПДн – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

Автоматизированная обработка ПДн – обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники.

Распространение ПДн – действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц

Предоставление ПДн – действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц.

Информационная система ПДн (ИСПДн) – совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Блокирование ПДн – временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн).

Уничтожение ПДн – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в информационной системе ПДн и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн.

Трансграничная передача ПДн – передача ПДн на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Работники Компании – физические лица, состоящие с Компанией в трудовых отношениях на основании трудового договора или работающие по гражданско-правовым договорам.

Защита ПДн – комплекс осуществляемых Компанией мероприятий технического, организационного и правового характера, направленных на обеспечение безопасности ПДн.

Файлы cookie – файлы, установленные в компьютере, телефоне, планшете или любом другом техническом устройстве пользователя официального сайта Компании, для регистрации действий такого пользователя во время просмотра страниц официального сайта Компании. С помощью файлов cookie сервер, на котором находится официальный сайт Компании, распознает используемый пользователем браузер, предоставляя, например, зарегистрированному пользователю доступ к областям и сервисам без необходимости регистрации при каждом посещении и запоминая его предпочтения для будущих посещений. Файлы cookie также используются для вычисления аудитории и параметров трафика,

отслеживания прогресса и количества входов. Файлы cookie содержат данные в обезличенной форме.

4. Принципы обработки Компанией ПДн

4.1. Обработка ПДн осуществляется в Компании на основе следующих принципов:

4.1.1. Обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе.

4.1.2. Обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн.

4.1.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

4.1.4. Обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки.

4.1.5. Содержание и объем обрабатываемых ПДн должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПДн не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.1.6. При обработке ПДн должны быть обеспечены точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн.

4.1.7. Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен соответствующим федеральным законом или иным нормативным правовым актом РФ, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки и сроков хранения или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральными законами или иными нормативными правовыми актами РФ.

4.2. Обработка ПДн осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ.

4.2.1. Компания не осуществляет обработку биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность).

4.2.2. Компания осуществляет обработку специальных категорий персональных данных – сведений о состоянии здоровья застрахованных лиц.

5. Обработка ПДн

5.1. Получение ПДн.

5.1.1. ПДн получают Компанией на основании федеральных законов и иных нормативных правовых актов РФ, а в необходимых случаях – при наличии согласия субъекта ПДн.

5.1.2. При получении ПДн Компания сообщает субъекту ПДн по его просьбе о целях, правовых основаниях обработки ПДн, предполагаемых источниках и способах получения и обработки ПДн, перечне действий с ПДн, о лицах (за исключением работников Компании), которые будут иметь доступ к ПДн, сроке, в течение которого будут обрабатываться и храниться ПДн, а также о юридических последствиях отказа субъекта предоставить свои ПДн и иные сведения, предусмотренные федеральными законами.

5.1.3. Документы, содержащие ПДн, создаются путем:

- оформления, заключение, исполнение договоров страхования и иных гражданско-правовых договоров и сделок;
- оформления иных форм документов, необходимых для исполнения Компанией обязанностей, предусмотренных действующим законодательством РФ;
- оформления документов, связанных с исполнением Компанией функций и обязанностей юридического лица в процессе своей деятельности;
- копирования оригиналов документов;
- внесения сведений, полученных из оригиналов документов субъекта ПДн, в формы/ИСПДн Компании;
- получения оригиналов необходимых документов;
- автоматизированных сервисов сбора статистики сервисов аналитики, функционирующих на ресурсах Компании в сети «Интернет».

5.1.4. Все ПДн Компания получает от самого субъекта. Если ПДн субъекта можно получить только у третьей стороны, то Субъект уведомляется об этом или Компания у него получает согласие, за исключением следующих случаев:

- субъект ПДн уведомлен об осуществлении обработки его ПДн соответствующим оператором;
- ПДн получены Компанией на основании федерального закона и иного нормативного правового акта РФ или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн;
- обработка ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ;
- обработка ПДн для статистических или иных исследовательских целей, если

при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта ПДн;

- уведомление субъекта ПДн нарушает права и законные интересы третьих лиц.

5.1.5. При сборе ПДн субъектов посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет Компания обеспечивает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, блокирование, удаление, уничтожение ПДн субъектов с использованием баз данных, находящихся на территории РФ.

Получение согласия субъекта на обработку ПДн осуществляется в случае предоставления субъектом любых личных данных с использованием электронных форм на сайте Компании и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

Сайт Компании использует файлы «cookie» и собирает сведения о пользователях, в том числе с использованием стороннего сервиса «Яндекс.Метрика», которые необходимы Компании в целях анализа эффективности и улучшения работы сервисов сайта.

При посещении сайта Компания информирует пользователей о сборе и использовании файлов «cookie», а также об использовании сервиса «Яндекс.Метрика».

Использование сервисов сайта Компании означает согласие субъекта ПДн на обработку его файлов cookie в соответствии с условиями, определенными Политикой.

В случае отказа от обработки файлов cookie субъект ПДн информируется о необходимости прекратить использование сайта Компании или отключить файлы cookie в настройках браузера. При этом субъект ПДн также уведомляется и принимает условия, что в таком случае отдельные разделы и/или функции сайта Компании могут отображаться и/или работать некорректно.

5.2. Обработка ПДн.

5.2.1. Обработка ПДн осуществляется:

- с согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн;

- в случаях, когда обработка ПДн необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ на Компанию функций, полномочий и обязанностей;

- в случаях, когда обработка ПДн осуществляется в связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах;

- в случаях, когда обработка ПДн необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством РФ об исполнительном производстве;

- в случаях, когда обработка ПДн необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, а также для заключения договора по инициативе субъекта ПДн или договора, по которому субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

- в случаях, когда обработка ПДн необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта ПДн, если получение согласия субъекта ПДн невозможно;

- в случаях, когда обработка ПДн необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта ПДн;

- в случаях, когда обработка ПДн осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания ПДн;

- в случаях, когда ПДн, подлежат опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

5.2.2. Цели обработки ПДн:

• Выполнение Компанией обязательств в рамках трудовых отношений, а также обязательств, связанных с трудовыми отношениями, предусмотренных законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Компании;

• Заключение и реализация договора коллективного добровольного медицинского страхования;

• Содействие в присвоение номеров карточных счетов и выпуске/перевыпуске банковских карт (в рамках «зарплатного проекта»);

• Предоставление работникам льгот и иных корпоративных привилегий;

• Обеспечение пропускного режима в помещения и здания, в которых размещается Компания;

• Ведение корпоративных справочников;

• Организация доведения до работников кадровой документации и иных локальных нормативных актов с применением системы юридически-значимого документооборота;

• Организация оказания услуг Компании по технической поддержке в области информационных технологий иной организацией;

• Организация изготовления визитных карточек для работников Компании;

• Организация обучения и/или повышения квалификации Работников компании, в том числе участие в семинарах, вебинарах и иных публичных мероприятиях;

• Размещение данных на общедоступном ресурсе в сети «Интернет»;

- Обеспечение замещения вакантных должностей в Компании;
- Исполнение требований законодательства Российской Федерации, нормативных актов Российской Федерации, нормативных актов Банка России;
- Заключение и исполнение договоров страхования;
- Регистрация и предоставление доступа к информации в Личном кабинете клиента на официальном сайте Компании в сети «Интернет»;
- Оформление и исполнение агентского договора;
- Заключение и реализация договоров хозяйственного характера;
- Информирование об услугах Компании, информирование по вопросам договоров страхования, проведение рекламных мероприятий, исследований, анкетирования путем направления сообщений на мобильный телефон, осуществления вызовов посредством телефонной связи и направления информации по почте, в том числе электронной;
- Прием и обработка обращений;
- Улучшение работы сайта, совершенствование его функционала, определение предпочтений пользователей сайта, предоставление целевой информации по продуктам и услугам Компании в сети «Интернет».

5.2.3. Категории субъектов ПДн:

- физические лица, состоящие (состоявшие) в трудовых взаимоотношениях с Компанией и/или работающие (работавшие) по договорам гражданско-правового характера;
- близкие родственники лиц, состоящих (состоявших) в трудовых взаимоотношениях Компанией и/или работающих (работавших) по договорам гражданско-правового характера;
- представители контрагентов/контрагенты Компании;
- физические лица, действующие на основании доверенности;
- посетители помещений Компании;
- соискатели;
- родственники соискателей;
- члены органов управления и контроля Компании; бенефициарные владельцы; лица, являющиеся конечными собственниками Компании; лица, под контролем либо значительным влиянием которых находится Компания;
- застрахованные лица, умершие застрахованные лица, выгодоприобретатели, наследники по закону и представители указанных лиц;
- физические лица, заключающие/заключившие с Компанией агентский договор или являющиеся работниками агента-юридического лица;
- физические лица, на взаимодействие с которыми Компанией или ее контрагентом получено согласие;
- физические лица, обратившиеся в Компанию;

- пользователи сайта Компании.

5.2.4. ПДн, обрабатываемые Компанией:

Перечень обрабатываемых ПДн утверждается Приказом генерального директора Компании и по мере изменения состава обрабатываемых ПДн подлежит пересмотру и уточнению.

5.2.5. Обработка ПДн ведется:

- с использованием средств автоматизации, в том числе с передачей внутри Компании, а также через сеть «Интернет»;
- без использования средств автоматизации.

5.3. Хранение ПДн.

5.3.1. Получение, обработка и передача на хранение ПДн субъектов ПДн может осуществляться Компанией как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

5.3.2. ПДн, зафиксированные на бумажных носителях хранятся в запираемых помещениях с ограниченным доступом.

5.3.3. ПДн Субъектов, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в машинных носителях информации, принадлежащих Компании на праве собственности, аренды или другом законном основании.

5.3.4. Не осуществляется хранение и размещение документов, содержащих ПДн, в открытых электронных каталогах (файлообменниках).

5.3.5. Хранение ПДн в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки. ПДн подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

5.4. Прекращение обработки ПДн

5.4.1. Обработка ПДн прекращается в следующих случаях:

- субъект ПДн потребовал немедленно прекратить обработку его ПДн, обрабатываемых в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке.
- выявлена неправомерная обработка ПДн, осуществляемая Компанией или лицом, действующим по поручению Компании;
- достигнута цель обработки ПДн;
- отзыв субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн и в случае, если обработки ПДн более не требуется для выполнения обязанностей, возложенных на Компанию, или если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, иным соглашением между Компанией и субъектом ПДн, либо если Компания не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных законодательством РФ

5.5. Уничтожение ПДн.

5.5.1. Уничтожение документов (носителей), содержащих ПДн производится путем сожжения, дробления (измельчения). Для уничтожения бумажных документов допускается применение shreddera.

5.5.2. ПДн на электронных носителях уничтожаются с использованием прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации.

5.5.3. Уничтожение ПДн подтверждается в соответствии с требованиями, установленными Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

5.6. Передача ПДн.

5.6.1. Компанией осуществляется передача ПДн третьим лицам если она предусмотрена законодательством или если субъект выразил свое согласие на передачу. Во втором случае перечень лиц, которым передаются ПДн, указан в согласии на обработку ПДн, подписанном субъектом ПДн.

5.7. Поручение обработки ПДн

5.7.1. Компания имеет право на поручение обработки ПДн третьим лицам в следующих случаях:

- субъект ПДн выразил свое согласие на поручение;
- поручение предусмотрено Российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

6. Принципы обеспечения безопасности ПДн

6.1. Основной задачей обеспечения безопасности ПДн при их обработке в Компании является предотвращение несанкционированного доступа к ним третьих лиц, предупреждение преднамеренных программно-технических и иных воздействий с целью хищения ПДн, разрушения (уничтожения) или искажения их в процессе обработки.

6.2. Для обеспечения безопасности ПДн Компания руководствуется следующими принципами:

1) законность: защита ПДн основывается на положениях нормативных правовых актов и методических документов уполномоченных государственных органов в области обработки и защиты ПДн;

2) системность: обработка ПДн в Компании осуществляется с учетом всех взаимосвязанных, взаимодействующих и изменяющихся во времени элементов, условий и факторов, значимых для понимания и решения проблемы обеспечения безопасности ПДн;

3) комплексность: защита ПДн строится с использованием функциональных возможностей информационных технологий, реализованных в информационных системах Компании и других имеющихся в Компании систем и средств защиты;

4) непрерывность: защита ПДн обеспечивается на всех этапах их обработки и во всех режимах функционирования систем обработки ПДн, в том числе при проведении ремонтных и регламентных работ;

5) своевременность: меры, обеспечивающие надлежащий уровень безопасности ПДн, принимаются до начала их обработки;

6) преемственность и непрерывность совершенствования: модернизация и наращивание мер и средств защиты ПДн осуществляется на основании результатов анализа практики обработки ПДн в Компании с учетом выявления новых способов и средств реализации угроз безопасности ПДн, отечественного и зарубежного опыта в сфере защиты информации;

7) персональная ответственность: ответственность за обеспечение безопасности ПДн возлагается на работников в пределах их обязанностей, связанных с обработкой и защитой ПДн;

8) минимизация прав доступа: доступ к ПДн предоставляется работникам только в объеме, необходимом для выполнения их должностных обязанностей;

9) гибкость: обеспечение выполнения функций защиты ПДн при изменении характеристик функционирования информационных систем ПДн Компании, а также объема и состава обрабатываемых ПДн;

10) открытость алгоритмов и механизмов защиты: структура, технологии и алгоритмы функционирования системы защиты ПДн Компании не дают возможности преодоления имеющихся в Компании систем защиты возможными нарушителями безопасности ПДн;

11) научная обоснованность и техническая реализуемость: уровень мер по защите ПДн определяется современным уровнем развития информационных технологий и средств защиты информации;

12) специализация и профессионализм: реализация мер по обеспечению безопасности ПДн и эксплуатация средств защиты ПДн осуществляются работниками, имеющими необходимые для этого квалификацию и опыт;

13) эффективность процедур отбора кадров и выбора контрагентов: кадровая политика Компании предусматривает тщательный подбор персонала и мотивацию работников, позволяющую исключить или минимизировать возможность нарушения ими безопасности ПДн; минимизация вероятности возникновения угрозы безопасности ПДн, источники которых связаны с человеческим фактором, обеспечивается получением наиболее полной информации о контрагентах Компании до заключения договоров;

14) непрерывность контроля и оценки: устанавливаются процедуры постоянного контроля использования систем обработки и защиты ПДн.

7. Доступ к обрабатываемым ПДн

7.1. Доступ к обрабатываемым в Компании ПДн имеют лица, уполномоченные приказом Генерального директора Компании.

Перечень работников, допущенных к работе с ПДн, обрабатываемыми в Компании, разрабатывается и пересматривается по мере необходимости (изменение организационно-штатной структуры, введение новых должностей и т.п.).

7.2. Доступ работников к обрабатываемым ПДн осуществляется в соответствии с их должностными обязанностями и требованиями внутренних нормативных документов Компании.

Допущенные к обработке ПДн работники под подпись знакомятся с документами Компании, устанавливающими порядок обработки ПДн, включая документы, устанавливающие права и обязанности конкретных работников.

Работник Компании получает доступ к ПДн субъектов ПДн после:

- изучения и ознакомления под подпись с настоящей Политикой, Положением об обработке и защите ПДн и иными внутренними нормативными документами Компании, устанавливающими порядок обработки ПДн, включая документы, устанавливающие права и обязанности конкретных работников;

- прохождения инструктажа по информационной безопасности;
- ознакомления с видами ответственности за нарушение (невыполнение) норм законодательства РФ в сфере обработки ПДн.

7.3. Порядок доступа субъекта ПДн к его ПДн, обрабатываемым Компанией, определяется в соответствии с законодательством и внутренними нормативными документами Компании.

8. Реализуемые требования к защите ПДн

8.1. Компания принимает правовые, организационные и технические меры (или обеспечивает их принятие), необходимые и достаточные для обеспечения исполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

8.2. Состав указанных в пункте 8.1 Политики мер, включая их содержание и выбор средств защиты ПДн, определяется, а внутренние нормативные документы об обработке и защите ПДн утверждаются (издаются) Компанией, исходя из

требований источников, указанных в разделе 2 Политики.

8.3. В соответствии с требованиями нормативных документов в Компании создана система защиты ПДн (далее – СЗПДн), состоящая из подсистем правовой, организационной и технической защиты.

8.4. Подсистема правовой защиты представляет собой комплекс правовых, организационно-распорядительных и нормативных документов, обеспечивающих создание, функционирование и совершенствование СЗПДн.

8.5. Подсистема организационной защиты включает в себя организацию структуры управления СЗПДн, разрешительной системы, защиты информации при работе с сотрудниками, партнерами и сторонними лицами, защиты информации в открытой печати, публикаторской и рекламной деятельности, аналитической работы.

8.6. Подсистема технической защиты включает в себя комплекс технических, программных, программно-аппаратных средств, обеспечивающих защиту ПДн.

8.7. Обеспечение безопасности ПДн в Компании при их обработке в ИСПДн достигается в Компании, в частности, путем:

1) определения угроз безопасности ПДн и оценки возможностей потенциальных нарушителей информационной безопасности. Тип актуальных угроз безопасности ПДн, оценка возможностей потенциальных нарушителей и необходимый уровень защищенности ПДн определяются в соответствии с требованиями законодательства и с учетом проведения оценки возможного вреда;

2) определения в установленном порядке состава и содержания мер по обеспечению безопасности ПДн, выбора средств защиты информации. При невозможности технической реализации отдельных выбранных мер по обеспечению безопасности ПДн, а также с учетом экономической целесообразности Компанией могут разрабатываться компенсирующие меры, направленные на нейтрализацию актуальных угроз безопасности ПДн. В этом случае в ходе разработки средств защиты ПДн проводится обоснование применения компенсирующих мер для обеспечения безопасности ПДн;

3) применения организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн, необходимых для выполнения требований к защите ПДн, обеспечивающих определенные уровни защищенности ПДн, включая применение средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства РФ в области обеспечения безопасности информации, в случае, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз;

4) применения прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия требованиям законодательства РФ в области обеспечения

безопасности информации средств криптографической защиты информации, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз;

5) проведения оценки эффективности принимаемых и реализованных мер по обеспечению безопасности ПДн;

6) учета машинных носителей ПДн, обеспечение их сохранности;

7) обнаружения фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятие соответствующих мер;

8) восстановления ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним или воздействия внешних факторов;

9) установления правил доступа к обрабатываемым ПДн, а также обеспечения регистрации и учета действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн;

10) установления индивидуальных паролей доступа работников в информационную систему в соответствии с их должностными обязанностями;

11) организации режима обеспечения безопасности помещений, в которых производится обработка ПДн, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;

12) осуществления контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровня защищенности ИСПДн.

8.8. Обеспечение защиты ПДн в Компании при их обработке, осуществляемой без использования средств автоматизации, достигается, в частности, путем:

1) недопущения фиксации на одном материальном носителе ПДн, цели обработки которых заведомо не совместимы;

2) принятия мер по обеспечению отдельной обработки ПДн при несовместимости целей обработки ПДн, зафиксированных на одном материальном носителе, если материальный носитель не позволяет осуществлять обработку ПДн отдельно от других зафиксированных на том же носителе ПДн;

3) соблюдения требований:

- к отдельной обработке зафиксированных на одном материальном носителе ПДн и информации, не относящейся к ПДн;

- к уточнению ПДн;

- к уничтожению и обезличиванию;

- к использованию типовых форм документов, характер информации в которых предполагает или допускает включение в них ПДн;

- к хранению ПДн, в том числе к обеспечению отдельного хранения ПДн (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях, и установлению перечня лиц, осуществляющих обработку ПДн либо имеющих к ним доступ.

8.9. Для обеспечения защиты ПДн в Компании:

8.9.1. Назначено лицо, ответственное за организацию обработки ПДн, которое осуществляет организацию обработки ПДн, обучение и инструктаж, внутренний контроль за соблюдением Компанией и его работниками требований к защите ПДн;

8.9.2. Разработаны документы, определяющие политику Компании в отношении обработки ПДн, локальные акты по вопросам обработки ПДн, определяющие для каждой цели обработки ПДн категории и перечень обрабатываемых ПДн, категории субъектов, ПДн которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения ПДн при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений. Разработанные документы и локальные акты не содержат положения, ограничивающие права субъектов ПДн, а также возлагающие на Компанию не предусмотренные законодательством РФ полномочия и обязанности;

8.9.3. Разработана техническая документация на ИСПДн Компании, а также на систему защиты ПДн Компании;

8.9.4. Применяются средства защиты информации, прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия;

8.9.5. Соблюдаются условия, обеспечивающие сохранность ПДн и исключающие несанкционированный к ним доступ;

8.9.6. Осуществляется ознакомление работников, непосредственно задействованных в обработке ПДн, с положениями законодательства РФ о ПДн, в том числе требованиями к защите ПДн, Политикой и иными внутренними нормативными документами по вопросам обработки и защиты ПДн, и (или) обучение указанных работников по вопросам обработки и защиты ПДн;

8.9.7. Осуществляется внутренний контроль и аудит соответствия обработки ПДн Федеральному закону № 152-ФЗ и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите ПДн, Политике Компании в отношении обработки ПДн, локальным актам Компании;

8.9.8. Проводится оценка вреда, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения Федерального закона № 152-ФЗ, определяется соотношение указанного вреда и принимаемых Компанией мер, направленных на обеспечение исполнения обязанностей, предусмотренных вышеуказанным Федеральным законом.

8.10. Организация и проведение мероприятий по обеспечению защиты ПДн в Компании осуществляется в соответствии с Положением об обработке и защите ПДн, а также иными локальными нормативными актами и техническими документами Компании.

8.11. Общее руководство организацией работ по защите ПДн в Компании осуществляет Генеральный директор Компании.

9. Основные права субъекта ПДн и обязанности Компании

9.1. Основные права субъекта ПДн

9.1.1. Субъект ПДн имеет право требовать от Компании уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

9.1.2. Субъект ПДн имеет право на обращение к Компании и направлению ему запросов. Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн Компанией;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- цели и применяемые Компанией способы обработки ПДн;
- наименование и место нахождения Компании, сведения о лицах (за исключением работников Компании), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Компанией или на основании федерального закона;
- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Компании, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- информацию о способах исполнения Компанией обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами.

9.1.3. Порядок направления субъектами ПДн запросов на предоставление сведений об обработке ПДн определен требованиями Федерального закона № 152-ФЗ. В частности, в соответствии с указанными требованиями запрос на получение

информации в Компанию должен содержать:

- сведения о документе, удостоверяющем личность субъекта ПДн (представителя субъекта ПДн), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

- сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с Компанией (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и/или иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн в Компании;

- подпись субъекта ПДн (представителя субъекта ПДн).

9.1.4. В случае направления запроса представителем субъекта ПДн, запрос должен содержать документ (копию документа), подтверждающий полномочия данного представителя.

9.1.5. Субъект ПДн имеет право на обжалование действий или бездействия Компании.

9.2. Обязанности Компании.

Компания обязана:

- при сборе ПДн предоставить субъекту ПДн по его просьбе информацию о полученных ПДн;

- в случаях если ПДн были получены не от субъекта ПДн, уведомить субъекта ПДн, если субъект не был уведомлен соответствующим оператором;

- в случае отказа субъекта ПДн в предоставлении ПДн субъекту разъясняются юридические последствия такого отказа;

- опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки ПДн, к сведениям о реализуемых требованиях к защите ПДн;

- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн;

- давать ответы на запросы и обращения Субъектов ПДн, их представителей и уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн.

9.3. Компания предпринимает необходимые и достаточные меры для поддержания точности и актуальности обрабатываемых ПДн, а также удаления ПДн в случаях, если они являются устаревшими, недостоверными или излишними, либо если достигнуты цели их обработки.

Субъекты ПДн несут ответственность за предоставление Компании достоверных сведений и документов, а также за своевременное обновление ПДн в случаях их изменений.

9.4. Иные права и обязанности субъектов и Компании ПДн определены положениями Федерального закона № 152-ФЗ и иными нормативными правовыми актами.